

Palabras de la Primera Dama de la República Dominicana, Dra. Margarita Cedeño de Fernández, al recibir la Certificación en Norma ISO 9001-2008.

Palacio Nacional- agosto 2011

Agradezco a la Asociación Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica, INTECO, en la Persona de su director el Carlos E. Rodríguez, por esta certificación, la cual sirve de motivación para continuar mejorando y ampliando los servicios que ofrecemos, para que miles de dominicanos y dominicanas, tengan la oportunidad de alcanzar su desarrollo humano de manera sostenida.

En nuestro país han recibido la Certificación en Norma ISO 9001, solamente 94 instituciones, de las cuales menos de un 20% corresponden al sector público, razón por la cual quiero concluir estas palabras exhortando, al Gobierno, a los Municipios, al Sector Empresarial y a las Organizaciones sin fines de Lucro, en fin, a todo el país, a elegir y a esforzarse para obtener esta Certificación, como una de las formas para lograr la mejora continua en la calidad de los productos y servicios que prestan, y consecuentemente la productividad y competitividad de la República Dominicana.

